

Protokół reklamacji

(z tytułu rękojmi)

Uwaga: przeczytaj uważnie poniższe informacje!

1. Produkt należy odesłać na własny koszt na adres: DIP ul. Jana Pawła II 99, 08-103 Stare Opole

Nie są przyjmowane przesyłki odsyłane za pobraniem.

2. W przypadku uznania reklamacji możesz otrzymać nowy lub naprawiony produkt, albo zwrot ceny.

dnia

imię: nazwisko:

adres:

kod pocztowy: - miejscowość:

numer transakcji:

(jest to numer, który został przesłany w mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia oraz potwierdzeniu wysłania zamówienia)

email: telefon kontaktowy:

(adres email, na jaki zostało założone konto w sklepie internetowym)

data otrzymania towaru:

Korzystając z prawa wynikającego z Ustawy z dnia 30 maja 2014r. „O prawach konsumenta”, niniejszym wnoszę o reklamację towaru:

.....
(proszę podać markę, rozmiar oraz w miarę możliwości nazwę lub kod produktu)

Wybierz przyczynę zgłoszenia reklamacji (niezgodności produktu z umową)

(proszę wybrać tylko jedną z podanych opcji i wyraźnie oznaczyć krzyżykiem w przypisanym polu)

Produkt ma wady/
uszkodzenia i nie był używany

Wada pojawiła się w czasie
używania produktu

Produkt jest niezgodny z
zamówieniem i nie był używany

Opis reklamacji:

.....
.....
.....

Data pojawienia się wady:

Proszę oznaczyć preferowany sposób rozpatrzenia zgłoszenia reklamacji (niezgodności produktu z umową)

naprawa produktu

dostarczenie nowego produktu

zwrot pieniędzy za produkt i transport

W przypadku uznania reklamacji i i przyznania zwrotu pieniędzy proszę o przelew na podany poniżej rachunek bankowy.

W przypadku, gdy zamówienie zostało opłacone kanałami elektronicznymi (e-przelew, PayPal, karta) zwrot pieniędzy nastąpi kanałem, którym dokonano płatności.

Nr rachunku, na który zostaną
przelane pieniądze

(numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr; proszę **dokładnie sprawdzić poprawność tego numeru**)

Podany rachunek bankowy nie musi należeć do Ciebie. Może to być rachunek dowolnej zaufanej osoby.

.....
Podpis klienta